

Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute-Garonne

**MARCHÉ PUBLIC DE SERVICES  
CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES**

**FORMATIONS À DESTINATION DES MEMBRES DU PERSONNEL DE LA CPAM  
DE LA HAUTE-GARONNE  
LOT 1 – AUDIT**

**MARCHÉ N°G2025024-1**

**Organisme :**

**Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute-Garonne**  
3 boulevard du Professeur Léopold Escande  
31093 TOULOUSE Cedex 9  
N° SIRET : 776 950 404 00025

**Marché Public à procédure adaptée passé en application des articles L2123-1.2°, L2125-1, R2123-1.3° et suivants du Code de la Commande Publique**

Intitulé de la formation	Objectifs de formation	Profil des stagiaires	Durée souhaitée	Intra / Inter	En distanciel / en présentiel	Nombre max de personnes par session
COMPRENDRE L'AUDIT INTERNE : ENJEUX, COMPETENCES ATTENDUES	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comprendre la mission de l'audit, ses enjeux et les principaux cadres de référence de management des risques et de contrôle interne</li> <li>&gt; Savoir identifier les comportements et les compétences attendues des auditeurs</li> </ul>	Agents / Managers	2	Inter	les deux modalités sont demandées au marché	8
CONDUIRE UNE MISSION D'AUDIT INTERNE : LA MÉTHODOLOGIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Savoir identifier les objectifs de la mission en fonction des risques de l'activité auditée et savoir collecter les informations nécessaires</li> <li>&gt; Connaître le contenu du rapport d'audit</li> <li>&gt; Savoir élaborer des recommandations</li> </ul>	Agents / Managers	3	Inter	Présentiel uniquement	8
MAÎTRISER LES SITUATIONS DE COMMUNICATION ORALE DE L'AUDITEUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mener efficacement des entretiens d'audit, en instaurant une relation de confiance avec les audités grâce à une communication adaptée.</li> <li>&gt; Favoriser l'acceptation des constats et des recommandations</li> <li>&gt; Savoir maîtriser son stress et ses émotions lors de prise de parole en public principalement lors de la réunion de restitution et d'ouverture</li> </ul>	Agents / Managers	2	Inter	Présentiel uniquement	8
REALISER LA MISSION D'AUDIT INTERNE	Connaitre les bases de l'audit interne, et son cadre de référence, les principales étapes de la mission d'audit	Agents / Managers	1	Inter	Présentiel uniquement	8
REUSSIR LES ECRITS DE LA MISSION D'AUDIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier et concevoir les écrits nécessaires à la réussite d'une mission d'audit interne</li> <li>&gt; Savoir rédiger des documents visuels à valeur ajoutée</li> </ul>	Agents / Managers	2	Inter	Présentiel uniquement	8